



Le réseau d'organisations de la société civile visant à apporter un soutien global aux réfugiés, demandeurs d'asile et personnes en déplacement LGBTI, RAINBOW MIGRATION NETWORK (RMN) a été fondé en décembre 2022 par des organisations de la société civile non partisanes et à but non lucratif. Ces organisations ont une importante expérience basée sur la fourniture de services d'accompagnement pour les personnes lesbiennes, gays, bisexuelles, transgenres et intersexes (personnes LGBTI), c'est-à-dire des services d'accompagnement pour les réfugiés, les demandeurs d'asile et les personnes en déplacement, et qui, en tant que domaine d'activité de la RMN, reconnaissent la nécessité et l'importance d'une approche continue, globale et multidisciplinaire dans la fourniture de services de soutien aux réfugiés LGBTI, aux demandeurs d'asile et aux personnes en déplacement, en plaidant pour l'amélioration de leur situation et de leurs besoins, ainsi que le plein respect de leurs droits humains. Cette brochure fournit des informations sur les services disponibles fournis par les organisations membres de la RMN.







#### Beogradski centar za ljudska prava

#### BCHR - Belgrade Centre for Human Rights

Adresse: Kneza Miloša 4, 11000 Belgrade Téléphone: +381 64 8246 508 (ligne spécialement dédiée aux demandeurs d'asile et aux réfugiés)

Twitter/Instagram/Facebook: @bgcentar Email: bgcentar@bgcentar.org.rs Site web: www.azil.rs En tant que partenaire du HCR, le BCHR fournit aux demandeurs d'asile en Serbie une assistance juridique gratuite depuis 2012. Les services que nous proposons incluent une assistance juridique gratuite devant les autorités compétentes en Serbie pendant toute la durée de la procédure d'asile, ainsi que devant les institutions internationales. L'équipe d'intégration du BCHR fournit une assistance individuelle directe pour une intégration complète dans la vie économique, sociale, culturelle et publique en Serbie (obtention d'un permis de travail, reconnaissance des diplômes, accès au système éducatif, démarrage des cours de langue serbe, préparation des documents de mariage, acte de naissance, etc.). L'équipe du BCHR est très sensibilisée au sujet des réfugiés et demandeurs d'asile LGBTI et dispose d'un point focal pour les réfugiés et demandeurs d'asile LGBTI avant une expertise dans le domaine des droits des personnes LGBTI au sein de son équipe juridique. Nous coopérons également étroitement avec les organisations LGBTI locales. Vous pouvez nous contacter sur notre ligne spécialement dédiée aux demandeurs d'asile et aux réfugiés pour prendre conseil et rendez-vous avec nos équipes juridiques et d'intégration (SMS, appel, Whatsapp et Viber).

Les services directs de Geten sont le groupe de soutien trans, la ligne d'assistance LGBTIQ SOS, le conseil psychothérapeutique individuel, le soutien juridique, l'organisation d'événements communautaires et le service de chat LGBTIO. Notre groupe de soutien trans est animé par nos membres, personnes trans et non binaires. Le groupe se réunit deux fois par mois et ses membres assurent l'autoassistance, la discussion, le partage d'expérience, etc., sur le processus de transition et d'autres sujets liés à l'identité de genre/expression/corps. Notre ligne d'assistance téléphonique LGBTIQA SOS et notre service de chat LGBTIQ sont importants pour les LGBTIQ qui vivent dans les zones rurales et en dehors de la capitale, dans des endroits où le soutien pour eux est rare ou inexistant. Des consultations psychologiques individuelles sont disponibles pour les personnes LGBTIQ sans emploi. Nous fournissons également un soutien juridique sous forme de conseils et d'orientation aux personnes LGB et trans/GNC/queer et intersex concernant diverses questions. Nous coopérons étroitement avec d'autres organisations de défense des droits de l'homme sur des questions liées à l'aide ou à l'orientation des migrants et demandeurs d'asile LGBTIQ.

## Geten, Center for LGBTIQA People's Rights

Belgrade, Serbia Tél: (+381 65) 205 97 25

Instagram: @geten\_lgbtiq
Twitter: @GetenLGBTIQA
Facebook: Geten
Email: geten rs @gmail.com

E-mail: geten.rs@gmail.com Site web: https://transserbia.org/





L'association Rainbow fournit des services à la population LGBTIQ+, y compris des services gratuits pour les migrants, les demandeurs d'asile et les réfugiés. Nous fournissons des services de santé et sociaux intégrés dans toute la Serbie, y compris des conseils et des tests pour le VIH et les infections sexuellement transmissibles (IST) à l'aide de tests rapides dans une unité médicale mobile (van), un soutien psychosocial, une éducation par les pairs, un soutien aux personnes vivant avec le VIH/SIDA, en référant les usagers vers les institutions où nous avions formé du personnel pour une approche adéquate de nos clients, et en suivant nos clients et leur satisfaction au sein de ces institutions. Nous fournissons des services sur place (outreach), par téléphone ou par e-mail. L'association Rainbow a établi un point de contrôle à Belgrade - CheckPoint Belgrade. pour fournir gratuitement les services suivants : conseil et test volontaires et confidentiels - VIH, hépatite C, syphilis, consultations dermato-vénérologues, soutien psychosocial, conseil PrEP/PEP, références et escorte vers d'autres organisations partenaires, préservatifs, lubrifiants et matériel pédagogique. Si vous souhaitez prendre rendez-vous pour un test ou utiliser l'un des services proposés par ChekPoint Belgrade, vous devez prendre un rendez-vous individuel! Vous pouvez le faire par téléphone (appels, SMS, WhatsApp, Viber ou Telegram), par e-mail ou via les réseaux sociaux.



#### Asocijacija DUGA / Association RAINBOW

Vous pouvez prendre rendez-vous par: Email: testiranje@asocijacijaduga.org.rs Téléphone: +381 66 579 48 90

Facebook: AsocijacijaDuga Instagram: asocijacijaduga Site web: www.asocijacijaduga.org.rs

Téléphone: +381 66 579 48 90 (calls, SMS, WhatsApp, Viber or Telegram)
Instagram: CheckPointBeograd
Facebook: CheckPointBeograd
Email: zakazivanje@checkpoint-bgd.com
Site web: https://www.checkpoint-bgd.com/

#### PIN – Psychosocial Innovation Network

Adresse: Gospodar Jevremova 48, Belgrade, Serbia Téléphone: +38162 888 0927

#### Facebook: pinfb

Instagram: psychosocialinnovationnetwork LinkedIn: psychosocial-innovation-network Email: office@psychosocialinnovation.net Site web: www.psychosocialinnovation.net





PIN – Psychosocial Innovation Network (Réseau d'innovation psychosociale) fournit un soutien psychologique aux personnes en déplacement ayant besoin d'un soutien supplémentaire, quel que soit leur statut juridique. Actuellement, nous fournissons régulièrement un soutien psychologique aux personnes en déplacement à Belgrade (CA Krnjača et dans le bureau de PIN), CR Šid stanica, CA Obrenovac, CA Vranje, Maison d'intégration "Pedro Arrupe", Centre d'hébergement de l'UASC "Jovan Jovanović Zmaj " et le centre "Zvezda". Dans notre bureau de Belgrade, nous sommes en mesure de fournir un soutien psychologique dans un espace sûr où nous favorisons l'acceptation, l'égalité et la sensibilité aux différences. Notre équipe de psychologues possède une vaste expérience dans l'accompagnement des personnes LGBTI en déplacement. Nous nous consacrons à la formation continue sur les thèmes du genre et de la sexualité, ainsi qu'à la mise en réseau avec les acteurs concernés sur le terrain dans le but d'apporter un soutien complet à nos bénéficiaires.







#### **Civil Rights Defenders**

Adresse: Kralja Milana 10/5, Belgrade, Serbia Téléphone: +381 11 26 86 894

Facebook: civilrightsdefenders Instagram: crdefenders

Twitter: CRDEurope

Email: belgrade@civilrightsdefenders.org
Site web: https://crd.org/europe/

Civil Rights Defenders soutient les défenseurs des droits humains qui travaillent dans les régions les plus répressives du monde. Notre bureau de Belgrade travaille en étroite collaboration avec des organisations locales de défense des droits de l'homme et des médias pour renforcer leurs capacités et soutenir leur travail. Nous apportons un soutien aux défenseurs des droits humains en danger, via notre Fond d'urgence, afin de leur apporter sécurité, aide juridique ou relocalisation temporaire. Grâce à notre travail, nous visons à renforcer la règle de droit, lutter contre la discrimination et améliorer l'indépendance des médias dans la région.

IAN soutient les survivants de violations des droits de l'homme et d'autres groupes marginalisés et vulnérables dans le développement de leur propre potentiel pour une vie décente en paix. IAN fournit une assistance directe aux réfugiés/demandeurs d'asile/migrants depuis 2015. L'assistance comprend l'assistance psychologique, la psychothérapie, l'assistance psychiatrique, l'aide médicale et l'assistance psychosociale à l'intégration. Nous accordons une attention particulière aux groupes les plus traumatisés et les plus vulnérables et discriminés parmi les réfugiés : survivants de la torture, femmes et filles, enfants, LGBTI, victimes de violences liées à la guerre, VBG, traite, personnes vivant avec le VIH/SIDA, personnes handicapées, minorités etc. Une assistance est fournie dans la salle de conseil du bureau de l'IAN et lors des visites sur le terrain dans les centres d'asile, les centres d'hébergement pour mineurs, etc. Les experts de l'IAN sont expérimentés et sensibilisés au soutien aux LGBTI à travers différents projets depuis 2003 ce qui a accumulé des connaissances et de l'expérience et a été utilisé dans la conception d'une méthodologie d'assistance aux personnes LGBTI parmi les migrants et les demandeurs d'asile.

#### Međunarodna mreža pomoći I.A.N. International Aid Network

Adresse: Dr Aleksandra Kostića 8/2, 11000

Beograd

Téléphone: +381 11 40 393 40 Téléphone: +381 63 389 729

E-mail: office@ian.org.rs
Site web: http://www.ian.org.rs





En tant que partenaire du HCR, le DRC aide les demandeurs d'asile et les réfugiés, les survivants de la GBV et les personnes LGBTIO+ à exercer leurs droits en identifiant les cas, en les orientant vers les autorités compétentes et en assurant le suivi des cas. L'équipe de protection de DRC est régulièrement présente dans le centre d'asile de Krnjača. Sur demande, l'équipe visite d'autres centres d'asile/d'accueil/de transit ainsi que des demandeurs d'asile et des réfugiés hébergés à des adresses privées. En outre, le DRC fournit une assistance juridique pour garantir un accès adéquat à la justice aux victimes de GBV et aux personnes LGBTIO+ concernant leur protection contre la violence en Serbie. De plus, le DRC coopère avec d'autres prestataires de services afin de fournir un soutien complet aux demandeurs d'asile et aux réfugiés en Serbie, y compris les survivants de GBV et les personnes LGBTIO+. DRC aide les groupes les plus vulnérables résidant en Serbie après la guerre en Ukraine, tels que les transferts monétaires humanitaires, la protection de l'enfance, la prévention de la violence sexiste, la fourniture d'une assistance juridique gratuite, y compris la fourniture d'informations concernant le travail des autorités compétentes en Ukraine, conseils concernant l'asile, les questions de statut et les droits disponibles en République de Serbie.



#### **Danish Refugee Council Serbia**

Address: Bulevar Arsenija Čarnojevića 64 11 070 Novi Beograd, Serbie Téléphone: +381 11 63 03 512

Site web: drc.ngo



#### Crisis Response and Policy Centre - CRPC

Téléphone: +381600991634

Facebook: CRPCngo Email: info@crpc.rs Site web: www.crpc.rs



CRISIS
RESPONSE
AND POLICY
CENTRE



Crisis Response and Policy Center est un partenaire du HCR. Nos programmes se concentrent sur les personnes en migration mixte (demandeurs d'asile, réfugiés et migrants) et les individus et groupes marginalisés et vulnérables, y compris les enfants non accompagnés et séparés, puis les femmes et les filles, les personnes âgées et LGBTQIA+, les personnes à risque de pauvreté et de discrimination. Jusqu'à présent, nous avons travaillé avec des personnes de plus de 50 pays dans le monde. Nous fournissons des informations, des traductions et une médiation culturelle dans différentes langues, assistons lors de l'inclusion et de l'intégration des réfugiés et des demandeurs d'asile. Nous proposons des cours de langue serbe et d'autres cours. ainsi qu'un soutien et une assistance pendant l'éducation formelle des réfugiés et des demandeurs d'asile. Notre équipe participe activement à l'autonomisation et à la protection des droits de nos bénéficiaires. Nous sommes présents à Belgrade et dans divers centres d'hébergement à travers la Serbie. Pour apporter un accompagnement complet à nos bénéficiaires, nous coopérons avec différents prestataires spécialisés.





#### **Pride Info Centre**

Adresse: Kralja Milana 20, Belgrade, Serbie Téléphone: +381 11 4029 833

Facebook: <u>beogradprajd</u> Instagram: <u>belgradepride</u> Twitter: <u>belgradepride</u> Email: <u>parada@parada.rs</u> Site web: https://prajd.rs Pride Info Centre, également connu sous le nom de PIC, est un centre communautaire à espace ouvert pour la communauté LGBTQ+ et leurs alliés. Il a été créé en 2017 dans le but de fournir un espace sûr aux personnes queer, tout en augmentant la visibilité de la communauté queer et la sensibilisation aux problèmes auxquels elle est confrontée au quotidien. PIC organise des ateliers, des conférences et des débats chaque semaine sur des sujets pertinents pour la communauté LGBTO+, tout en organisant des expositions plusieurs fois par an. PIC héberge également des tests MST gratuits au moins une fois par mois. PIC et son équipe de bénévoles contribuent de manière significative à l'organisation du Belgrade Pride, ainsi qu'à de nombreux événements pendant la semaine Pride. Le PIC est généralement le premier endroit où les personnes homosexuelles viennent avec des questions ou des préoccupations, et nous leur fournissons des informations ou les redirigeons vers des organisations qui peuvent leur fournir des conseils supplémentaires, une aide psychologique ou juridique, une aide médicale, etc.

L'Initiative des jeunes pour les droits de l'homme est un réseau régional représenté en Serbie, au Kosovo, au Monténégro, en Bosnie-Herzégovine et en Croatie. Grâce à ses programmes éducatifs et d'échange de jeunes, YIHR a travaillé avec des jeunes de toute la région des Balkans occidentaux pour leur donner les moyens de devenir des activistes de la paix et des défenseurs de la solidarité régionale. En outre, au fil des ans, l'organisation s'est appuyée sur un mécanisme démocratique pour faciliter le dialogue entre les jeunes, les activistes de la société civile et les preneurs de décisions sur un large éventail de questions relatives aux droits de l'homme.

## Youth Initiative for Human Rights

Adresse: Dobračina 4, 11000 Beograd Téléphone: +381 11 45 12

Email: office@yihr.org
Site web: https://www.yihr.rs/



YOUTH INITIATIVE FOR HUMAN RIGHTS INICIJATIVA MLADIH ZA LJUDSKA PRAVA NISMA E TË RINJVE PËR TË DREJTAT E NJERIUT



### RAINBOW Migration Network

L'Association pour la formation, l'éducation, le développement et l'autonomisation (ALTERO) est une association non gouvernementale à but non lucratif, créée pour apporter un soutien au développement des individus et des groupes, avec un accent particulier sur les groupes marginalisés et les femmes, ainsi que sur des sujets liés aux LGBTIQ+ et au genre, aux problèmes de violence, aux préjugés et à la discrimination, à la communication non violente et à la résolution des conflits par le biais de méthodologies d'éducation artistique - en utilisant des méthodes théâtrales dans les activités éducatives et le psychodrame comme modalité de psychothérapie pour les soins de santé mentale. YIHR, en collaboration avec les experts de (ALTERO), propose des ateliers éducatifs et psychosociaux utilisant des méthodes créatives et basées sur l'art. L'objectif global du projet est de revitaliser les services offerts aux réfugiés et demandeurs d'asile dans deux centres en Serbie (Obrenovac et Krnjača) en leur permettant d'acquérir des connaissances et des compétences liées aux questions de genre, à la culture LGBTIO+ et queer, aux identités de genre, à l'orientation sexuelle, aux droits des femmes et la violence basée sur le genre.



## Association for training, education, development and empowerment (ALTERO)

Téléphone: +381 64 39 25 273

E-mail: altero.bg@gmail.com Site web: www.altero.org.rs



#### Info Park

Adresse: Gavrila Principa 55, Belgrade Téléphone: +381604050248

Facebook: infoparkserbia Email: info@infopark.online





Info Park est un centre spécialisé de protection et de soutien aux réfugiés, demandeurs d'asile, autres migrants et personnes en déplacement situé à Belgrade, en Serbie. Outre Belgrade, Info Park possède également son propre département dans le sud de la Serbie à Pirot et dans les centres d'asile et d'accueil. ainsi que dans les zones frontalières (Subotica, Sombor, Kikinda, Šid, Loznica, Pirot etc.), où les équipes de terrain fournissent une assistance de protection et d'articles non alimentaires aux personnes en transit. Info Park's possède son propre centre de 135 mètres carrés, qui est également un espace sûr pour les réfugiés LGBTQ. Nous fournissons des services de protection clés à votre arrivée à Belgrade: évaluation des besoins, conseils, partage d'informations (conseils sur l'asile et d'autres voies légales, aménagement pour réfugiés en Serbie, etc.), logistique pour un séjour temporaire dans la ville, services de traduction, renvois vers des services médicaux, un accompagnement psychosocial ou juridique. Les programmes spécialisés d'Info Park se concentrent également sur la prévention et la réponse à la GBV, la traite des êtres humains et les abus sexuels qui incluent les migrants LGBTI+. L'équipe de terrain d'Info Park est composée d'agents de protection, de médiateurs culturels et d'animateurs d'ateliers. L'équipe comprend également des membres du personnel de la communauté des réfugiés.





#### Grupa IZAĐI / Group COME OUT

Adresse: Kej žrtava racije 2, 21000 Novi Sad, Serbia

Instagram: grupaizadji Facebook: grupaiZADJI Email: office@izadji.rs Site web: https://izadji.rs/



psychosocial, des activités d'autonomisation économique et des activités de plaidoyer à Novi Sad et dans la région de Voïvodine. COME OUT a un centre communautaire pour les jeunes à Novi Sad, offrant un service de soutien psychosocial aux personnes LGBT+ et aux membres de leur famille. Le centre communautaire pour les jeunes LGBT+ de COME OUT est ouvert du mercredi au samedi, de 17h00 à 22h00 à Novi Sad. Nos travailleurs auprès des jeunes offrent des conseils et des informations individuels en ce qui concerne la transition, le dépistage des MST et nous aidons les personnes LGBT+ à signaler la discrimination et la violence. Nous proposons des ateliers gratuits pour les personnes LGBT+ sur des sujets qu'ils jugent importants. Le Centre sert également d'espace où les gens peuvent se détendre, jouer à des jeux de société, étudier et lire dans notre bibliothèque et, en général, passer leur temps libre. COME OUT a également son Digital Youth Center sur la plate-forme qui représente un espace sûr pour les personnes LGBT+, où qu'elles se trouvent physiquement. Enfin, COME OUT propose un accompagnement psycho-social gratuit pour les personnes LGBT+ et leurs familles. En raison de la forte demande, la psychothérapie commence généralement dans les 2 à 3 mois suivant l'inscription, après quoi les clients ont droit à 25 séances hebdomadaires gratuites.

Le groupe COME OUT organise des programmes de travail communautaire pour les jeunes et leurs familles, un soutien

Da se zna! surveille les cas de crimes haineux et de discrimination à l'égard des personnes queer. Nous nous engageons également à renforcer la communauté queer grâce à un soutien juridique et psychologique, ainsi qu'à une coopération continue avec les institutions concernées. Tous les survivants de comportements illégaux homophobes et transphobes peuvent signaler les incidents à Da se zna! via la plateforme You Are Heard (you-are-heard.org) où vous pouvez également exprimer votre besoin d'accompagnement juridique et psychologique. Da se zna! fournit des conseils juridiques, dépose des accusations criminelles, des plaintes et d'autres réponses juridiques sur les incidents anti-LGBT+ aux institutions concernées. Aussi, Da se zna! offre 10 séances individuelles avec un thérapeute LGBT+, ainsi qu'une thérapie de groupe. Tous les jeudis de 18h à 20h, tout le monde peut discuter de manière anonyme avec un thérapeute LGBT+ via www.dasezna.lgbt.

#### Da se zna!

Adresse: Mutapova 30a, 11000 Belgrade, Serbie

Facebook: dasezna.lgbt Twitter: dasezna Email: dasezna@dasezna.lgbt Site web: www.dasezna.lgbt

Instagram: dasezna.lgbt





Le travail de XY Spectrum se concentre sur l'amélioration de la qualité de vie des personnes de genre et de sexe variant, en mettant l'accent sur le soutien organisé et l'augmentation de la visibilité. Notre vision est la pleine intégration, l'affirmation et le respect du genre et du sexe (corps) variant des personnes (intersex, trans, non binaires), de l'existence, des droits humains et de la culture au sein de la société. Nous autonomisons les adultes/enfants intersexes, les enfants trans ainsi que leurs parents grâce à un soutien psychologique et social. Nous proposons des formations, des ateliers et des conférenciers sur des questions liées aux sujets intersexes et trans, pour les activistes des organisations de la société civile, les employés des institutions publiques et privées des droits de l'homme, les organismes et agences indépendants. Les moniteurs du XY Spectrum augmentent la visibilité des artistes issus des communautés intersex et trans et intègrent des sujets pertinents pour ces communautés par le biais d'événements culturels



Téléphone: +381 60 6130669

Instagram: xy.spectrum Facebook: xyspectrum LinkedIn: xy-spectrum YouTube: XY Spectrum Email: office@xyspectrum.org Site web: www.xyspectrum.org



#### **NGO Atina**

Hotline: +381 61 63 84 071

Facebook: NGOAtina Twitter: @atinango Skype: ngo.atina Youtube: ATINA NGO E-mail: office@atina.org.rs Site web: www.atina.org.rs



Atina reste dédiée à la lutte contre la traite des êtres humains et la violence sexiste. Atina fournit une aide et un soutien aux femmes et aux filles victimes de violence domestique, réfugiées et migrantes dans le cadre d'un programme complet d'inclusion sociale, qui existe à partir de 5 unités de programme : logement assisté, équipe de soutien sur le terrain, club ouvert/centre de réintégration, autonomisation économique et deux groupes de défense. L'ONG Atina organise régulièrement des ateliers dans les centres de transition et d'asile de Šid, Krnjača et Bosilegrad pour les femmes et les filles en déplacement dans le but de : fournir des informations sur les droits fondamentaux (procédure d'asile, accès au marché du travail, éducation) qu'elles peuvent obtenir en Serbie, et les sensibiliser aux thèmes de la violence sexiste et de la traite des êtres humains. L'équipe mobile de l'ONG Atina couvre également d'autres centres lorsqu'il s'agit de reconnaître et de soutenir les personnes ayant vécu l'expérience de la violence sexiste et/ou de la traite des êtres humains. Notre service comprend également un soutien psychosocial, des conseils juridiques, une aide à l'accès au système de santé, social et éducatif, une aide à l'obtention de documents personnels et une autonomisation économique grâce à l'entreprise sociale gérée par l'ONG Atina appelée Bagel Bejgl shop. Le point de départ de l'ONG Atina reste la création d'activités selon les exigences et les besoins de chaque individu et chaque personne a droit à une information complète, à la confidentialité, au droit à la protection, à l'aide et au soutien.



Cette publication est soutenue par le projet pilote d'amélioration de la prestation de services pour les réfugiés LGBTIQ+, les demandeurs d'asile et les personnes en déplacement dans les Balkans occidentaux commandé par le ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ) et mis en œuvre par la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) Programme sectoriel pour la réalisation des droits de l'homme dans la coopération au développement.

L'analyse, les résultats et les recommandations de cette publication représentent l'opinion des auteurs et ne représentent pas nécessairement l'opinion de la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH.



